

Tavoitteellinen työkierto osaamisen kehittämisen menetelmänä – case Joensuu

eOsmo –seminaari Joensuussa 25.10.2011



Työkierto yksilön tai organisaation tarpeista lähtien

- Työntekijän tarpeista lähtevää työkiertoa toteutettu jo kauan
 - Oma jaksaminen, osaamisen varmistaminen
- Nyt luotiin malli organisaation tarpeista lähtevälle työkierrolle
 - Työn luonteen muuttuminen



Erilaisia työkierron toteutustapoja

- Sisäinen työkierto
- Ulkoinen työkierto
- Yksipuolinen työkierto
- Vastavuoroinen työkierto
- Ketjuuntunut työkierto
- Tavoitteellinen työkierto



Työkierron tavoitteita Joensuussa

Yksilön tavoitteita

- Oman osaamisen ylläpito, lisääminen ja syventäminen
- Urakehitys
- Näkökulman uudistaminen ja laajentaminen
- Ammatillinen kasvu
- Työhyvinvoinnin ja työmotivaation lisääminen
- Työkyvyn ylläpito

Organisaation tavoitteita

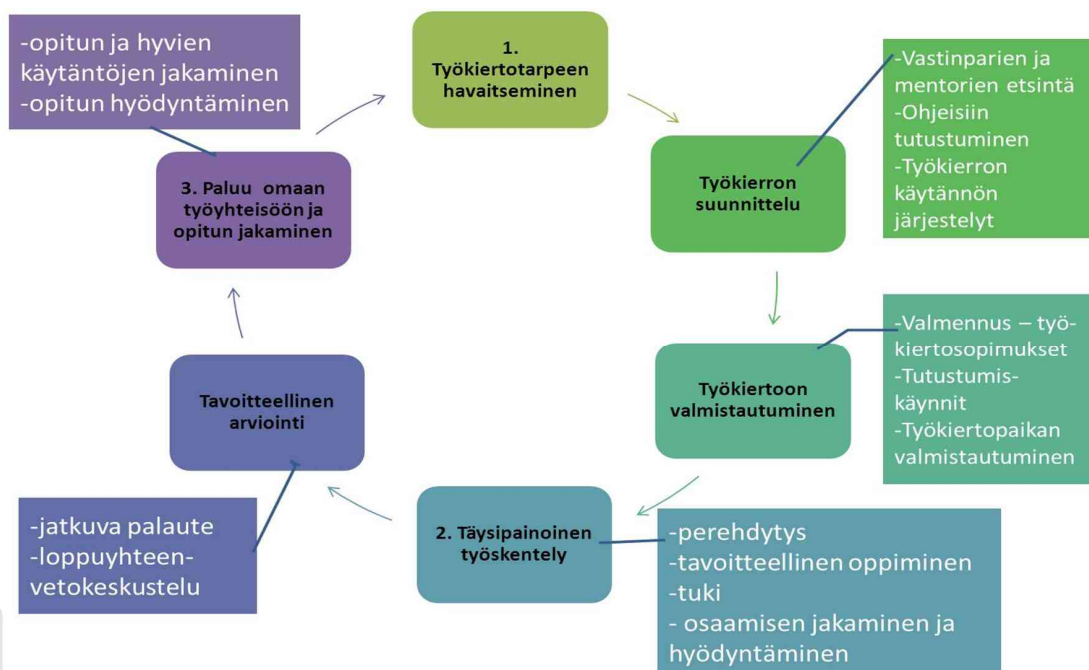
- Osaamisen varmistaminen
- Toisen työn sisällön tunteminen
- Verkostoituminen
- Palveluprosessin kokonaisuuden ymmärtäminen / rajapintojen arviointi
- Uuteen toimintaan tutustuminen
- Eriyisosaamisen kehittäminen
- Henkilöstön joustava käyttö
- Työhyvinvoinnin lisääminen
- Asiakkaan saama palvelu paranee



Työkiertoa toteutettu:

- Kotihoidon ja sairaalaosastojen välillä vastavuoroisesti
- Sairaalan ja tehostetun kotihoitoyksikön välillä vastavuoroisesti

Tavoitteellinen työkiertoprosessi Joensuussa:



Keskeiset hyödyt:

- Tavoitteellisuus toteutui ja koettiin hyväksi
- Vastavuoroisuus myös tiedonsiirrossa toteutui
- Ymmärrys ja arvostus toisen työtä kohtaan ja toisen työn haasteisiin lisääntyi
- Hoitoprosessin kokonaisuus avautui
- Ideoita kotiutusprosessin parantamiseksi syntyi
- Hyvien käytäntöjen vaihto toteutui
- Auttoi irrottautumaan rutiineista
- Voimaantumisen tunne kasvoi



Mikä mahdollisti oppimisen?

- Suunnitelmallisuus
- Ennakkoon valmistautuminen
- Mentorin antama perehdytys
- Oma motivaatio
- Työyhteisön tuki molemmissa yksiköissä
- Myönteinen ilmapiiri



Haasteita työkierrolle:

- Työkierron tulisi olla vähintään 6 viikkoa
- Hyvä valmistelu välttämätöntä
- Tavoitteiden saavuttaminen voi jäädä rutiinisuuden varjoon
- Pieni mitoitus työyksikössä kuormitti
- Osaamisvaje pelottaa
- Aikaa keskusteluille pitää olla
- Perehdytykseen aikaa / varjostaminen
- Kirjaamisen yhtenäistäminen
- Väliarviointeja tarvitaan



...eikä siinä vielä kaikki...

- Kotilahden väen tavoitteellinen työkierto palveluasumiseen käynnistyy
- Tavoitteellinen työkierto kotihoidon ja osastojen kesken jatkuu
- Benchmarking –tyyppisiä nopeita työkiertoja lisätään
- Työkierrosta tulee vakiintunut osa osaamisen varmistamista
- Tavoitteena, että jokainen työntekijä on osallistunut työkiertoon

